Procedimento n.º 6/SCP-UMC/MAAC/2022 – Centrais telefónicas virtuais e serviços conexos

Anexo II - Formulário da Proposta

Concorrente:	

Os preços propostos devem ser indicados nas células a verde infra

Lote	Código do artigo de preço	Descrição do artigo	preço unitário (p.u.) ou mensal proposto (pm)	parâmetro base dos preços mensal ou unitários	Proposta excluída?	Quantidades para a totalidade do contrato (35 meses) (QTj)			Unidade	Cálculo do preços		
						lote 1 (SG)	Lote 2 (LNEG)	Lote 3 (DGEG)		lote 1 (SG)	Lote 2 (LNEG)	Lote 3 (DGEG)
	Centrais telefónicas											
Lote 1	SG.1	Telefone funcionário do tipo 1		n/a	n/a	4375	0	0	mês.telefone	- €		
	SG.2	Telefone de operador do tipo 1		n/a	n/a	70	0	0	mês.telefone	- €		
	SG.3	Telefone chefias		n/a	n/a	945	0	0	mês.telefone	- €		
	SG.4	Telefone de operador do tipo 2		n/a	n/a	35	0	0	mês.telefone	- €		
	SG.5	licença de utilizador (inclui software PC, caso solicitado)		n/a	n/a	7350	0	0	mês.licença	- €		
	SG.6	Custo fixo da central		100,00 €		35	0	0	mês	- €		
Lote 2	LNEG.1	Telefone funcionário do tipo 1		n/a	n/a	0	10360	0	mês.telefone		- €	
	LNEG.2	Telefone de operador do tipo 1		n/a	n/a	0	210	0	mês.telefone		- €	
	LNEG.3	licença de utilizador (inclui software PC, caso solicitado)		n/a	n/a	0	10570	0	mês.licença		- €	
	LNEG.4	Custo fixo da central		200,00 €		0	35	0	mês		- €	
Lote 3	DGEG.1	Telefone funcionário do tipo 2		n/a	n/a	0	0	7105	mês.telefone			- €
	DGEG.2	Telefone de operador do tipo 4		n/a	n/a	0	0	4270	mês.telefone			- €
	DGEG.3	licença de utilizador (inclui software PC, caso solicitado)		n/a	n/a	0	0	11900	mês.licença			- €
	DGEG.4	Softphone: App para equipamento móvel		n/a	n/a	0	0	1750	mês.softphone			- €
	DGEG.5	Headset		n/a	n/a	0	0	3010	mês.utilizador			- €
	DGEG.6	Custo fixo da central		200,00 €		0	0	35	mês			- €
	DGEG.7	Número serviço adicional (para métrica)		n/a	n/a	0	0	1960	mês.serviço			- €
	DGEG.8	Por agente de Call Center		n/a	n/a	0	0	2555	mês.serviço			- €
	DGEG.9	Por supervisor de Call Center		n/a	n/a	0	0	525	mês.serviço			- €
	DGEG.10	Custo fixo do call-center		n/a	n/a	0	0	35	mês			- €
	DGEG.11	Solução de Inquérito Satisfação (custo fixo)		n/a	n/a	0	0	35	mês			- €

						Quantidades para a totalidade do contrato (35 meses) (QTj)				Cálculo do preços		
Todos os lotes	**Comunicações de suporte às centrais telefónicas**											
	C1	3.1 Preço proposto para as chamadas nacionais para destinos fixos locais/regionais (eur/minuto)		0,0060 €		64470	12530	144550	minutos	- €	- €	- €
	C2	3.2 Preço proposto para as chamadas nacionais para destinos fixos interurbanos/nacionais (eur/minuto)		0,0060 €		7980	3850	36155	minutos	- €	- €	- €
	C3	3.3 Preço proposto para as chamadas nacionais para destinos móveis (eur/minuto)		0,0401 €		127505	3290	89425	minutos	- €	- €	- €
	C5	3.4.1 Alemanha		0,1204 €		910	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C6	3.4.2 Andorra		0,2307 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C7	3.4.3 Áustria		0,1505 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C8	3.4.4 Bélgica		0,2608 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C9	3.4.5 Dinamarca		0,1505 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C10	3.4.6 Espanha		0,1404 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C11	3.4.7 Finlândia		0,1605 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C12	3.4.8 França		0,2307 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C13	3.4.9 Gibraltar		0,2307 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C14	3.4.10 Grécia		0,1505 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C15	3.4.11 Holanda		0,1505 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C16	3.4.12 Irlanda		0,1705 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C17	3.4.13 Itália		0,1505 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C18	3.4.14 Vaticano		0,1505 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C19	3.4.15 Liechtenstein		0,3511 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C20	3.4.16 Luxemburgo		0,2207 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C21	3.4.17 Mónaco		0,2508 €		28	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C22	3.4.18 Noruega		0,1505 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C23	3.4.19 Reino Unido		0,2106 €		280	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C24	3.4.20 S. Marino		0,2006 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C25	3.4.21 Suécia		0,1505 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C26	3.4.22 Suiça		0,3210 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C27	3.4.23 América do Norte		0,1605 €		14	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C28	3.4.24 Canadá		0,1605 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C29	3.4.25 Angola		0,1605 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C30	3.4.26 Brasil		0,1605 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C31	3.4.27 Cabo Verde		0,4012 €		56	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C32	3.4.28 Guiné Bissau		0,4012 €		308	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C33	3.4.29 Moçambique		0,2006 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C34	3.4.30 São Tomé e Principe		0,5817 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C35	3.4.31 Timor Leste		0,9529 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €
	C36	3.5 Preço proposto para as chamadas para os restantes destinos internacionais (eur/minuto)		0,5015 €		1	1	1	minutos	- €	- €	- €

	lote 1 (SG)	Lote 2 (LNEG)	Lote 3 (DGEG)
preço proposto	**- €**	**- €**	**- €**
preço base do lote	42 262,18 €	42 798,20 €	208 946,21 €
exclusão?			